



โรงพยาบาลวังยาง



โรงพยาบาลวังยาง  
WANGYANG HOSPITAL

โรงพยาบาลวังยาง

หน้าที่ : 1/4

วิธีปฏิบัติเลขที่ : WYH-ER-003

ฉบับแก้ไขครั้งที่ :

เรื่อง : การระบุตัวตนผู้ป่วย

วันที่ประกาศใช้ : 09 ส.ค. 2566

ผู้จัดทำ : นายกิตติศักดิ์ วงศ์ศรีชา

ผู้อนุมัติ : นางขวัญทิพย์ ทิมมณีสวัสดิ์

### Workinstruction

เรื่อง การระบุตัวตนผู้ป่วย (Patient Identification)

จัดทำโดย

(นายกิตติศักดิ์ วงศ์ศรีชา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ตรวจสอบโดย

(นายวิวรรณ วงศ์ตาชี)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าพยาบาล

อนุมัติให้ใช้โดย

(นางขวัญทิพย์ ทิมมณีสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังยาง

วันที่อนุมัติ

07 ส.ค. 2566

วันที่แจกจ่าย

9 ส.ค. 2566

วันที่มีผลบังคับใช้

09 ส.ค. 2566



โรงพยาบาลวังยาง  
WANGYANG HOSPITAL

โรงพยาบาลวังยาง

หน้าที่ : 2/4

วิธีปฏิบัติเลขที่ : WYH-ER-003

ฉบับแก้ไขครั้งที่ :

เรื่อง : การระบุด่วนผู้ป่วย

วันที่ประกาศใช้ : 13 ส.ค. 2568

ผู้จัดทำ : นายกิตติศักดิ์ วงศ์ศรีชา

ผู้อนุมัติ : นางขวัญทิพย์ ทิมมณีสวัสดิ์

#### ความหมาย

การระบุด่วนผู้ป่วย หมายถึง การตรวจสอบ/ระบุด่วนของผู้ป่วยโดยการสอบถามและทวนข้อมูลจากผู้ป่วยกับแพทย์เวชระเบียนให้ถูกต้องตรงกัน ก่อน และหลังการเข้ารับบริการ เพื่อป้องกันการให้การรักษายาบาลผิดคน โดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด เลข HN เลขบัตรประจำตัวประชาชน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการระบุด่วนผู้ป่วยในกระบวนการดูแลรักษาให้เป็นแนวทางเดียวกัน
2. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุในการดูแลรักษาผู้ป่วยผิดคน

#### ผู้รับผิดชอบ

บุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน

#### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการในหน่วยงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องระบุด่วนผู้ป่วยทุกครั้งก่อนทำกิจกรรมทางการแพทย์/ทำหัตถการ/รับผู้ป่วยนอนโรงพยาบาล/เคลื่อนย้าย/ส่งต่างแผนก โดยใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว ดังนี้  
ตัวบ่งชี้ที่ 1. ชื่อ - สกุลผู้ป่วย  
ตัวบ่งชี้ที่ 2. เลขประจำตัวโรงพยาบาล HN หรือวันเดือนปีเกิด หรือบัตรประชาชน หรือรูปภาพผู้ป่วยในระบบ Hosxp หรือใบขีบซี หรือบัตรข้าราชการ หรือพาสปอร์ต
2. ผู้ป่วยรู้สึกตัวสอบถามจากผู้ป่วยโดยตรง ไม่ใช่คำถามนำ ต้องทำในทุกขั้นตอนของการให้บริการ ตั้งแต่เปิดบัตรลงทะเบียนจนจำหน่ายออกจากหน่วยงาน
3. ผู้ป่วยเด็ก/ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว/สับสน/ผู้ป่วยมีข้อจำกัดในการสื่อสาร/ไม่สามารถสื่อสารได้ ให้ญาติผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการระบุด่วนทุกครั้ง



โรงพยาบาลวังยาง  
WANGYANG HOSPITAL

โรงพยาบาลวังยาง	หน้าที่ : 3/4
วิธีปฏิบัติเลขที่ : WYH-ER-003	ฉบับแก้ไขครั้งที่ :
เรื่อง : การระบุตัวตนผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : 13 ส.ค. 2566
ผู้จัดทำ : นายกิตติศักดิ์ วงศ์ศรีษา	ผู้อนุมัติ : นางขวัญทิพย์ ทิมมณีสวัสดิ์

4.ผู้ป่วยไม่สามารถตรวจสอบชื่อ-นามสกุลได้และไม่มีญาติ ให้ใช้ชื่อและนามสกุลสมมุติ ตามเพศของผู้ป่วย เช่น ชายไทย ไม่ทราบชื่อ ไม่ทราบนามสกุล / หญิงต่างชาติ ไม่ทราบชื่อ ไม่ทราบนามสกุล / เด็กชายไทย ไม่ทราบชื่อ ไม่ทราบนามสกุล

5.ห้ามเรียกชื่อ-นามสกุล ผู้ป่วยนำ ให้ใช้คำถามปลายเปิด (ตัวอย่าง คุณชื่อ-สกุล อะไรคะ)

6.ห้ามใช้หมายเลขเตียง หมายเลขห้อง ชื่อหัตถการ ชื่อ Diagnosis เรียกแทนชื่อผู้ป่วย

7.กรณีเก็บสิ่งส่งตรวจ / เจาะเลือด

- ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล HN และแผนการรักษาของแพทย์
- ติดสติ๊กเกอร์ชื่อ ที่ภาชนะเก็บสิ่งส่งตรวจ
- ระบุตัวผู้ป่วย โดยการถามชื่อ-นามสกุล ก่อนทำหัตถการ
- ก่อนส่ง ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-สกุล ก่อนส่งไปห้องปฏิบัติการ

8.กรณีการทำหัตถการ / การทำผ่าตัดเล็ก

- ก่อนทำหัตถการ สอบถามชื่อ-นามสกุล HN
- ทำเครื่องหมายระบุตำแหน่งที่จะทำผ่าตัดเล็ก/หัตถการ อธิบายเหตุผลให้ผู้ป่วยรับทราบ โดยเน้นถูกคน ถูกหัตถการ ถูกตำแหน่ง พร้อมลงบันทึก


9.กรณีคลอดฉุกเฉิน

- แจ้งแพทย์ทารก เวลาที่คลอด ให้ทีมรับทราบพร้อม
- เขียนป้ายชื่อทารก ติดที่ข้อมือ โดยระบุเพศ ตามด้วย ชื่อ-นามสกุลของมารดา วันที่ เวลาคลอด
- ตรวจสอบป้ายข้อมือทารก ก่อนติดป้ายข้อมือ โดยเจ้าหน้าที่ 2 คน
- อุ้มทารกให้มารดาดูและแจ้งเพศให้รับทราบ พร้อมให้มารดาตรวจสอบป้ายข้อมือซ้ำ

10.ก่อน Admit/Refer ติดป้ายข้อมือก่อนทุกราย (ข้อมูลในป้ายข้อมือมีครบถ้วน ชื่อ-นามสกุล HN อายุ ชื่อหอผู้ป่วย/หน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน)





 โรงพยาบาลวังยาง WANGYANG HOSPITAL	โรงพยาบาลวังยาง	หน้าที่ : 4/4
	วิธีปฏิบัติเลขที่ : WYH-ER-003	ฉบับแก้ไขครั้งที่ :
	เรื่อง : การระบุตัวตนผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : 13.ต.ค. 2566
	ผู้จัดทำ : นายกิตติศักดิ์ วงศ์ศรีชา	ผู้อนุมัติ : นางขวัญทิพย์ ทิมมณีสวัสดิ์
<p><b>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</b></p> <p>มีการระบุตัวตนผู้ป่วยในกระบวนการดูแลรักษาเป็นแนวทางเดียวกัน และไม่เกิดอุบัติเหตุการฉ้อโกงในการดูแลรักษาผู้ป่วยผิดคน</p> <p><b>เกณฑ์ชี้วัดคุณภาพ</b></p> <p>อุบัติการณ์ระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด ระดับ D - I เท่ากับ 0 %</p> <p><b>เอกสารอ้างอิง</b></p> <p>สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วย ของประเทศไทย พ.ศ.2561 Patient Safety Goals : SIMPLE Thailand 2018 นนทบุรี พิมพ์ครั้งที่ 3 สำนักพิมพ์ เพลียมส์ แอนด์ ซัดเซ็สฟูล.</p>		