



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวังยาง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๔๒๕ ๗๗๐๑๓ ต่อ ๒๐๐

ที่ นพ. ๐๐๓๓.๓/๒๕๒

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนทั่วไปและขออนุญาตเผยแพร่ขึ้นบนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังยาง

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้เก็บข้อมูล ข้อร้องเรียน คำชมและข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ ในไตรมาสที่ ๑ แล้วเสร็จ จึงขอรายงานสรุปผลข้อร้องเรียน เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังยางต่อไป

(นายวิวรรธน์ วงศ์ตาซี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ-ดำเนินการ

(นางขวัญทิพย์ ทิมมณีสวัสดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังยาง

**สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
รอบ ๓ เดือน ไตรมาสที่ ๑**




ตามที่โรงพยาบาลวังยางได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลวังยางจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการ เรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และคณะกรรมการดังกล่าว ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลวังยาง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ งานในการรับเรื่องร้องเรียนทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลวังยางเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้

ในการนี้จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนซึ่งเป็นผลการดำเนินงานด้าน เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๓ เดือน ไตรมาสที่ ๑ ดังนี้

**รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไป  
ไตรมาสที่ ๑**

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอแก้ไข
๑. ด้านพฤติกรรมบริการ	๐	-	-
๒. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	๐	-	-
๓. ด้านระบบบริการ	๐	-	-
๔. ด้านมาตรฐานการบริการ	๐	-	-
๕. ด้านการเรียกเก็บค่าบริการ	๐	-	-
๖. ด้านการขึ้นทะเบียนออกบัตร	๐	-	-
๗. ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	๐	-	-
<b>รวมเรื่องร้องเรียน</b>	<b>๐</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ด้านข้อเสนอแนะ/คำชม</b>			
๑. ข้อเสนอแนะ	๐	๐	๐
๒. คำชม	๑๐	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ  
ตามประกาศโรงพยาบาลวังยาง  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังยาง	
ชื่อหน่วยงาน : .....	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
วัน/เดือน/ปี : ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	
หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนทั่วไปและขออนุญาตเผยแพร่ขึ้นบนเว็บไซต์	
รายละเอียดข้อมูล : ตามเอกสารแนบ	
Link ภายนอก: .....	
หมายเหตุ : .....	
<b>หัวหน้ากลุ่มงานผู้รับผิดชอบ</b>  (นายวิวรรธน์ วงศ์ตาชี) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	
<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>  (นางชวัลพิทย์ ทิมมณีสวัสดิ์) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังยาง วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>  (นายจิรัชพิสิทธิ์ นาคนิล) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	